



LANGUE ANGLAISE TELEPHONE

Public concerné :

Tout personnel utilisant une langue étrangère dans l'exercice de son activité professionnelle

Pré-requis :

Maîtrise de la langue usuelle étrangère

Durée :

21 heures

Nb. de stagiaires mini : /

Nb. de stagiaires maxi : 10

Intervenant :

Formateur spécialisé en langues

Validation :

Délivrance d'une attestation de formation, précisant les compétences acquises

Tarif :

2730 € nets de taxes pour un groupe constitué

Conditions d'inscription :

Contactez le centre de formation au 03 44 24 99 70

Lieu :

Centre Pierre Gassendi CREIL
Espace de formation du GRETA

NB : Organisme non assujéti à la TVA

Possibilité de prise en charge des prestations dans le cadre du CPF, du Plan de formation

Conforme à la norme AFNOR NFX50-760

Maj : Janv 15

Objectif(s) :

Etre capable de maîtriser les mécanismes et les reflexes linguistiques au téléphone.

Contenu :

- Prendre un appel
- Passer une communication, se présenter
- Prendre des messages, utiliser des répondeurs
- Prendre ou annuler des rendez-vous
- Prendre ou donner une adresse
- Prendre des réservations, demander des éclaircissements
- Donner des instructions
- Donner et demander des informations
- Participer à un conférence téléphonique
- Expliquer une absence

Moyens pédagogiques :

- Salle de cours équipée avec matériel de vidéo-projection
- Médiathèque (sonothèque, vidéo, EAO)
- Un formateur pour 10 stagiaires maxi

Méthodes pédagogiques :

- Formation en groupe
- Face à face pédagogique
- Apport théorique, applications pratiques en situation de travail

greta

le partenaire formation proche de vous !

GRETA OISE CENTRALE – Lycée Marie Curie
47 Bd Pierre de Coubertin 60180 NOGENT SUR OISE

Tél : 03 44 74 31 44 - Fax : 03 44 71 54 80 - greta.oc@ac-amiens.fr - www.greta-oise-centrale.com